



I.I.S. Guglielmo Marconi
Prot. n. 0234 del 14/10/2026
(IN USCITA)

Ai Docenti
Agli Studenti
Alle Famiglie
Al Personale ATA
Alla DSGA
Al Sito WEB

Circolare n.19

Oggetto: Attivazione Sportello di Ascolto Psicologico

Si comunica a tutta la comunità scolastica che, a partire dal **19 ottobre 2026**, sarà attivo presso il nostro Istituto lo **Sportello di Ascolto Psicologico**, un servizio completamente gratuito rivolto agli studenti, alle famiglie, ai docenti e al personale ATA.

Lo sportello sarà gestito dalla **Dott.ssa Simona Rello, psicologa iscritta all'Albo degli Psicologi**, e si propone di promuovere il benessere psicologico e relazionale all'interno della comunità scolastica, favorire la prevenzione delle situazioni di disagio e della dispersione scolastica, nonché offrire uno spazio di ascolto, confronto e supporto per affrontare difficoltà emotive, relazionali, personali o connesse al percorso scolastico.

Il servizio si configura come uno spazio di accoglienza, orientamento e sostegno, attraverso colloqui individuali finalizzati a favorire la consapevolezza delle proprie risorse e l'individuazione di possibili strategie per affrontare le difficoltà. **Lo sportello non ha finalità diagnostiche né psicoterapeutiche** e non sostituisce eventuali percorsi specialistici che si rendessero necessari.

Modalità di accesso, prenotazione e orari

I colloqui con gli studenti si svolgeranno prevalentemente in presenza, presso le sedi e negli orari indicati di seguito.

SEDE E AULA	GIORNO	ORARIO
Leonardo Da Vinci - Aula Insonorizzata (1° piano)	Martedì	09:00–12:30
Rita Levi Montalcini - Archivio (piano terra)	Giovedì	09:30–13:00

SEDE E AULA	GIORNO	ORARIO
Re Vittorio Emanuele – Aula Potenziamento (piano terra)	Venerdì	10:00–13:30

È inoltre previsto uno spazio di ascolto dedicato a **genitori, docenti e personale ATA**, che si svolgerà **il mercoledì, dalle ore 16:30 alle ore 19:30, presso la Sede Centrale, esclusivamente su appuntamento.**

Per richiedere un colloquio è possibile utilizzare una delle seguenti modalità:

- compilare l'apposito modulo disponibile nell'area riservata del sito web dell'Istituto, nella sezione «*Sportello d'ascolto psicologico*» (<https://iisguglielmomaroni.it/servizio/sportello-dascolto-psicologico/>),
- compilare il modulo al seguente link: <https://forms.gle/9M5ipG5WTrxDRV7C6>
- per gli studenti, inserire l'apposito modulo cartaceo nella *Cassetta dello Sportello*, collocata all'ingresso dell'Ufficio di Vicepresidenza di ogni Plesso

È preferibile prenotare il colloquio, in modo da consentire una migliore organizzazione degli incontri e ridurre le interferenze con le attività didattiche. In caso di urgenza o di particolare necessità, sarà comunque possibile rivolgersi direttamente alla psicologa durante gli orari di presenza presso le sedi, compatibilmente con la disponibilità della professionista.

La psicologa confermerà l'appuntamento, comunicando direttamente all'interessato la data e l'ora del colloquio. Nel caso degli studenti, provvederà inoltre a informare direttamente il docente della classe in servizio nell'ora interessata, al solo fine di consentire l'organizzazione dell'uscita temporanea dell'alunno dalla lezione e il suo accesso allo sportello.

Consenso informato, modulistica e riservatezza

L'accesso al servizio è subordinato alla preventiva acquisizione del **consenso informato alla prestazione psicologica**, secondo le modalità previste per la specifica categoria di utenza. Il consenso deve essere acquisito **prima dell'effettivo svolgimento del colloquio**.

Per gli **studenti minorenni**, è necessario il consenso informato di chi esercita la responsabilità genitoriale, secondo le modalità e i requisiti previsti dalla normativa vigente. Il modulo dovrà essere compilato e sottoscritto prima del primo colloquio. In assenza del consenso richiesto, la prestazione non potrà essere effettuata.

Gli **studenti maggiorenni, i genitori, i docenti e il personale ATA** dovranno compilare la modulistica prevista per l'accesso al servizio, prestando il proprio consenso alla prestazione psicologica, ove richiesto, e prendendo visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali.

I moduli necessari sono disponibili nell'area riservata del sito web dell'Istituto, nella sezione «*Sportello d'ascolto psicologico*», e dovranno essere compilati secondo le indicazioni riportate nella documentazione. La modulistica relativa al consenso informato dovrà essere presentata alla psicologa prima dell'avvio della prestazione.

I colloqui si svolgeranno nel rispetto del **segreto professionale**, della dignità e della riservatezza delle persone coinvolte, nonché della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, incluso il *Regolamento UE 2016/679 (GDPR)*. Le informazioni raccolte saranno trattate per le finalità connesse alla prestazione psicologica, secondo quanto indicato nell'informativa consegnata agli interessati e nei limiti previsti dalla legge.

L'eventuale comunicazione di informazioni a terzi avverrà esclusivamente nei casi e secondo le modalità consentiti o imposti dalla normativa vigente. Le comunicazioni strettamente necessarie all'organizzazione degli incontri non comporteranno la divulgazione dei contenuti dei colloqui.

Si confida nella collaborazione di tutte le componenti scolastiche per favorire la conoscenza e la fruizione di questo importante servizio, che intende contribuire alla costruzione di un ambiente scolastico accogliente, attento ai bisogni delle persone e capace di promuovere il benessere individuale e collettivo.

Roma, 14 ottobre 2026

La Dirigente Scolastica

Dott.ssa Giuliana Vitale

Firma autografa sostituita a mezzo
stampa ai sensi dell'art. 3, comma del
D.L. 39/93